

Voorwaarden voor het registreren van PROMs



Voor de registratie van PROMs heeft de NOV en de LROI voorwaarden opgesteld waaraan de PROMs registratie zou moeten voldoen. Deze voorwaarden zijn onderverdeeld in vereiste voorwaarden en zeer gewenste voorwaarden. Om orthopedische vakgroepen en maatschappen een handvat te bieden wordt hieronder gepresenteerd welke software-aanbieders aan de door NOV/LROI vereiste voorwaarden voldoen. Deze software-aanbieders hebben een zogenoemd LROI-certificaat mogen ontvangen. Door aan vereiste voorwaarden te voldoen zal de PROMs registratie via een gestructureerde en uniforme manier verlopen. Eenheid van definities en aanleverprocessen zijn cruciaal voor de aggregatie en vergelijking van de resultaten op landelijk niveau en de uiteindelijke benchmark en spiegelinformatie die op deze gegevens gebaseerd zal worden.

Vereiste punten:

1. **Beveiliging van de gegevens:** De beveiliging van de opgeslagen gegevens moet gewaarborgd zijn. De beveiliging moet minimaal het niveau van hebben van ISO 27001 (IT security management) maar een uitbreiding naar NEN 7510 (security van medische data) wordt zeer aangeraden. De certificering van NEN 7510 biedt veel extra eisen aangaande de veiligheid van patiëntgegevens.
2. **Koppeling met de LROI:** De software die u gebruikt om PROMs te meten moet de mogelijkheid bieden om de gegevens te koppelen met de LROI. De NOV adviseert deze koppeling, zodat er een landelijke benchmark mogelijk wordt.
3. **Gebruik de juiste vragenlijsten:** De NOV adviseert in haar implementatieplan welke PROMs vragenlijsten gebruikt moeten worden voor de landelijke benchmark. LET OP! Er zijn vele verschillende versies van deze vragenlijsten in omloop. De vragenlijsten die u dient te gebruiken kunt u vinden op http://www.lroi.nl/nl/proms/proms_registratie.

Zeer gewenste punten:

1. **Metten wat u meten wil meten:** Buiten de geadviseerde vragenlijsten door de NOV zou u de mogelijkheid moeten hebben om ook zelf vragen toe te voegen die u van belang acht.
2. **Logistiek van het vragenlijsten:** Bedenk hoe u de PROMs-vragenlijsten aan uw patiënten zou willen voorleggen (papier, digitaal, e-mail). Kunnen er reminders worden gestuurd om de respons te verhogen? Voor de landelijke benchmark dient u de vragenlijsten preoperatief en 3 en 12 maanden postoperatief af te nemen.

3. **Uitstraling van het vragenlijsten:** Huisstijl van het ziekenhuis is belangrijk voor het gevoel van betrokkenheid van de patiënt. Bekijk uw mogelijkheden om zelf een logo toe te voegen, domeinnaam te kiezen, kleurinstellingen, teksten, e-mailberichten, e-mail ondertekening etc te kiezen.
4. **Eigendom van de gegevens:** Bespreek wie eigenaar is van de gegevens en wie deze mag gebruiken. Leg ook vast van wie de gegevens zijn indien bijvoorbeeld het contract met het software-bedrijf wordt ontbonden.
5. **Terugkoppeling van de gegevens:** Bespreek hoe u de gegevens teruggekoppeld krijgt en wat uw wensen daarin zijn. Krijgt u de gegevens op patiëntniveau teruggekoppeld of ziet u gemiddelde uitkomsten. Krijgt u een seintje als de patiënt een extreme uitschieter is?