

## Veel gestelde vragen kwaliteitsindicatoren heup- en knieprothese

In dit document geven wij antwoord op de veel gestelde vragen over de (aanlevering van) kwaliteitsindicatoren heup- en knieprothese op de transparantiekalender van het Zorginstituut Nederland. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact op met het LROI-bureau.

- E-mail: [lroi@orthopeden.org](mailto:lroi@orthopeden.org)
- Telefoon: 073-7003420

### Inhoud

*Klik op de vraag om naar het antwoord te navigeren.*

#### Reden voor registratie van kwaliteitsindicatoren

- Waarom lever ik kwaliteitsgegevens aan?
- Wie bepaalt welke kwaliteitsindicatoren aangeleverd moeten worden?
- Hoe lever ik aan en wanneer?
- Komen alle kwaliteitsindicatoren heup- en knieprothese uit de LROI?
- Waarvoor worden kwaliteitsindicatoren gebruikt?
- Zijn kwaliteitsindicatoren verplicht?
- Wat zijn de consequenties als de transparantiekalender niet (volledig) gevuld is voor ons ziekenhuis of onze kliniek?
- Het lukt mij niet om op tijd aan te leveren. Kan ik uitstel krijgen?

#### PDF kwaliteitsindicatoren anders dan verwacht

- Met welke tools kan ik de kwaliteitsindicatoren in de LROI controleren?
- Ik zie minder ingrepen terug in de PDF kwaliteitsindicatoren dan aangeleverd, hoe kan dat?
- De PROM respons is lager dan verwacht, hoe kan dat?
- De volledigheid van geregistreerde ingrepen is lager dan verwacht, hoe kan dat?
- Wat is een ODEP-rating?
- Mijn prothesen hebben een andere ODEP-rating dan verwacht, hoe kan dat?
- Er zijn verschillen tussen de revisiepercentages of PROMs-scores in ons kwaliteitsrapport heup, kwaliteitsrapport knie of dashboard en onze indicatoren-PDF, hoe kan dat?

#### Wijzigen van registratie kwaliteitsindicatoren

- Hoe breng ik wijzigingen aan in de LROI?
- Ik heb vandaag wijzigingen aangebracht in onze registratie, maar ik zie ze nog niet terug in het dashboard of in het indicatorenrapport. Hoe kan dat?
- Ik heb vandaag wijzigingen aangebracht in onze registratie, maar ik zie ze nog niet terug in het OmniQ- of DESAN-portaal. Hoe kan dat?
- Is 1 maart 2025 dit werkelijk de uiterlijke datum voor aanlevering van een batch-upload?
- Is 28 maart 2025 werkelijk de uiterlijke datum voor aanpassingen in de registratie?
- Kunnen de kwaliteitsindicatoren later nog worden aangepast?

## Reden voor registratie van kwaliteitsindicatoren

### - **Waarom lever ik kwaliteitsgegevens aan?**

Kwaliteitsindicatoren (kwaliteitsgegevens over verleende zorg) worden geregistreerd als onderdeel van de transparantiekalender van Zorginstituut Nederland. Het Zorginstituut verzamelt, bundelt en publiceert deze informatie om inzicht te geven in de kwaliteit van de verleende zorg. Door deze kwaliteitsgegevens aan te leveren draagt u in belangrijke mate bij aan het verkrijgen van inzicht in de kwaliteit van de zorg. Levert u zorg zoals beschreven in de indicatorensets medisch specialistische zorg? Dan moet u de kwaliteit van de geleverde zorg zichtbaar maken. U bent als zorgaanbieder verplicht om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg tijdig aan te leveren bij Zorginstituut Nederland, op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz, artikel 11i, tweede lid).

### - **Wie bepaalt welke kwaliteitsindicatoren aangeleverd moeten worden?**

De indicatorensets voor heup- en knieprothesen zijn tripartiet opgesteld, door patiënten (Patiëntenfederatie Nederland), zorgverzekeraars (Zorgverzekeraars Nederland (ZN)) en zorgverleners (Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV), Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) en Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU)).

LROI is aanwezig bij de besprekingen en heeft een adviserende rol om te verzekeren dat wat gevraagd wordt technisch mogelijk is en nuttig is om uit te vragen.

### - **Hoe lever ik aan en wanneer?**

Uw zorgaanbieder ontvangt jaarlijks een aankondigingsbrief van het Zorginstituut Nederland met praktische informatie over de aanlevering. Uw kwaliteitsgegevens vult u in via een online aanleverportaal van gegevensmakelaar DHD (OmniQ) of DESAN. U krijgt hiervoor een inlogcode en een bevestigingscode van de gegevensmakelaar.

- Bent u lid van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) of de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU)? Dan loopt de gegevensaanlevering via gegevensmakelaar DHD (OmniQ). Gegevens vanuit de LROI worden per 3 februari 2025 aangeleverd aan OmniQ en 2 maal per week (op maandag en donderdag) vernieuwd. Op 28 maart 2025 kunnen de laatste wijzigingen worden aangebracht aan gegevens in de LROI, voor de definitieve aanlevering op 31 maart 2025 van LROI aan OmniQ.
- Bent u lid van de Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN)? Dan kunt u gegevens aanleveren via het portaal van DESAN. Gegevens vanuit de LROI worden op 27 februari 2025 aangeleverd aan DESAN. De gegevens worden tussentijds niet bijgewerkt. Op 28 maart 2025 kunnen de laatste wijzigingen worden aangebracht aan gegevens in de LROI, voor de definitieve aanlevering op 31 maart 2025 van LROI aan DESAN.
- Niet-leden kunnen zich wenden tot [DESAN](#) per e-mail. Niet-leden betalen de kosten voor het aanleveren rechtstreeks aan DESAN.

Pas als uw raad van bestuur uw kwaliteitsgegevens in het portaal heeft goedgekeurd, stuurt de gegevensmakelaar de gegevens door naar het Zorginstituut.

### - **Komen alle kwaliteitsindicatoren heup- en knieprothese uit de LROI?**

Nee, niet alle kwaliteitsindicatoren uit de sets voor heup- en knieprothesen komen uit de LROI. Indicatoren 3a en 3b (postoperatieve wondinfecties) en 7a en 7b (aantal orthopedisch chirurgen) moeten nog worden ingevuld in het OmniQ- of DESAN-portaal op basis van uw ziekenhuis informatiesysteem.

### - **Waarvoor worden kwaliteitsindicatoren gebruikt?**

De gegevens van de transparantiekalender worden door het Zorginstituut na 1 mei als openbare data gepubliceerd op [Zorginzicht.nl](https://www.zorginzicht.nl). Patiëntenorganisaties, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, de overheid,

onderzoekers en iedereen die dat wil mogen uw kwaliteitsgegevens gebruiken. U kunt de gegevens ook gebruiken om te leren van andere zorgaanbieders. Deze gegevens worden bijvoorbeeld ook gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. [Zorginkoop door zorgverzekeraars](#), om afspraken te maken over de kwaliteit en levering van zorg.
2. [Toezicht door de Inspectie voor de Gezondheidszorg](#), om toezicht te houden op de kwaliteitsstandaarden.
3. [Benchmark-tool](#) op [ski.dhd.nl](http://ski.dhd.nl), voor het vergelijken van informatie van een zorgaanbieder met andere zorgaanbieders in Nederland.
4. [Keuze-informatie voor patiënten](#), zoals op [Zorgkaart Nederland](#) en [ziekenhuischeck.nl](http://ziekenhuischeck.nl), zodat zij gegevens van zorgaanbieders kunnen vergelijken en weloverwogen keuzes kunnen maken.

- **Zijn kwaliteitsindicatoren verplicht?**

U bent als zorgaanbieder verplicht om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg tijdig aan te leveren bij Zorginstituut Nederland, op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz, artikel 11i, tweede lid). De meeste kwaliteitsindicatoren van de indicatorensets voor heup- en knieprotheses zijn verplicht. Uitzondering hierop is *Indicator 3b: Percentage diepe postoperatieve wondinfecties binnen 365 dagen*, die vrijwillig aangeleverd kan worden.

- **Wat zijn de consequenties als de transparantiekalender niet (volledig) gevuld is voor ons ziekenhuis of onze kliniek?**

Informatie van de transparantiekalender wordt meegenomen in de gesprekken met zorgverzekeraars. Op onvolledige informatie kan uw zorgaanbieder worden aangesproken.

- **Het lukt mij niet om op tijd aan te leveren. Kan ik uitstel krijgen?**

U kunt geen uitstel krijgen. Het portaal sluit voor alle zorgaanbieders op hetzelfde moment. Dit is zo afgesproken met brancheorganisaties en beroepsverenigingen.

## PDF kwaliteitsindicatoren anders dan verwacht

### - Met welke tools kan ik de kwaliteitsindicatoren in de LROI controleren?

Via de PDF kwaliteitsindicatoren kunt u kwaliteitsindicatoren bekijken. Navigeer in het LROI-dashboard naar de tegel 'Indicatoren' om tabbladen met specifieke indicatoren voor heup- en knieprothesen te bekijken, zoals 'Heup - Indicator 1'.

Let op: indicatoren die gecorrigeerd zijn voor casemix worden niet weergegeven in het dashboard. Dit betreft indicatoren 4c en 4d (verschilscores PROMs) en indicator 5a (revisie binnen 1 jaar voor heupen en binnen 3 jaar voor knieën). Heeft u vragen over de onderliggende aantallen of uitkomsten? Neem gerust contact op met de LROI. Wij helpen u graag verder met inzicht in de gegevens waarop de berekende cijfers zijn gebaseerd.

### - Ik zie minder ingrepen terug in de PDF kwaliteitsindicatoren dan aangeleverd, hoe kan dat?

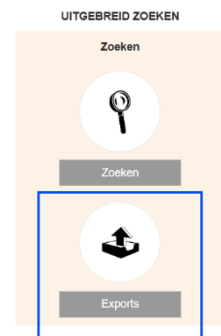
Het kan voorkomen dat u minder ingrepen in de PDF kwaliteitsindicatoren ziet dan u heeft aangeleverd. Dit kan verschillende oorzaken hebben:

In- en exclusiecriteria: De indicatoren worden berekend op basis van specifieke in- en exclusiecriteria en definities. Alleen ingrepen die voldoen aan deze criteria tellen mee. Voorbeelden hiervan zijn een type prothese (zoals een totale heupprothese), de diagnose artrose, of een infectie als reden voor revisie. De definities van alle indicatoren en bijbehorende velden zijn uitgebreid toegelicht in de indicatorenengidsen voor [heup-](#) en [knieprothesen](#).

Ontbrekende of foutieve gegevens: Als gegevens ontbreken of incorrect zijn, tellen ze mogelijk niet mee in de indicatoren. Voorbeelden hiervan zijn:

- Soort prothese niet geregistreerd.
- Operatiedatum niet juist.
- Ontbrekende of onbekende prothesecomponenten, waardoor bijvoorbeeld de ODEP-classificatie niet kan worden bepaald.

Als u afwijkende aantallen of onverwachte resultaten tegenkomt, adviseren we om de aantallen in LROI te vergelijken met de aantallen in uw Ziekenhuis Informatie Systeem (ZIS). Voor verslagjaar 2024 zijn in het LROI-portaal Excel-overzichten per gewricht beschikbaar, die u kunt downloaden via *Uitgebreid zoeken > Exports*. Door deze overzichten naast uw ZIS te leggen, kunt u eventuele verschillen achterhalen. Als u geen toegang heeft tot de rol Uitgebreid zoeken in uw LROI-account, kunt u deze aanvragen bij het LROI-bureau ([lroi@orthopeden.org](mailto:lroi@orthopeden.org)).



### - De PROM respons is lager dan verwacht, hoe kan dat?

Dit kan diverse oorzaken hebben:

U meet PROMs via een PROMs-softwarebedrijf? Controleer dan of alle gegevens correct zijn aangeleverd bij de LROI.

Geen koppeling PROM aan patiënt: PROMs worden gekoppeld basis van ziekenhuis patiëntnummer. Als dit niet overeen komt, kan de PROM niet aan een patiënt in de LROI gekoppeld worden. De koppeling vindt elke 4 uur plaats, dus het kan zijn dat een PROM niet direct zichtbaar is in de LROI.

Geen koppeling tussen PROM en ingreep: Dat kan dat komen door:

- Een invuldatum buiten de gestelde termijn voor dat meetmoment: De invuldatum van de PROM valt buiten de vastgestelde invultermijn t.o.v. de operatiedatum. Dan is koppeling niet mogelijk. De invultermijnen staan [hier](#).

- Een mismatch in operatiezijde: De geregistreerde operatiezijde van de PROM komt niet overeen met de operatiezijde van de ingreep. In dit geval kan de onjuiste operatiezijde in de PROM aangepast worden. Neem hiervoor contact op met het LROI-bureau via [lroi@orthopeden.org](mailto:lroi@orthopeden.org).
- **De volledigheid van geregistreerde ingrepen is lager dan verwacht, hoe kan dat?**

Eén of meerdere variabelen waarop de volledigheid van geregistreerde ingrepen gebaseerd wordt, is niet gevuld. Een volledig operatie-record heeft de variabelen geslacht, geëncrypteerd BSN, geboortedatum, diagnose, ASA score, BMI, Charnley score, roken, datum van operatie, zijde van operatie, type ingreep, benadering, fixatie en soort prothese.

- **Wat is een ODEP-rating?**

Indicator 6 vraagt naar het percentage prothesen met een ODEP-rating van 5A of hoger. Een [ODEP-rating](#) is een waarde die wordt toegekend aan een prothese om de mate van bewijs van goede kwaliteit aan te geven.

Bij een [ODEP-rating van 5A](#) of hoger is er voor minimaal 5 jaar bewijs over een cohort van een bepaald aantal prothese-ingrepen. De exacte criteria vindt u op de volgende pagina's: [ODEP Heupprothesen](#); [ODEP Totale knieprothesen](#); [ODEP Unicondylaire knieprothesen](#).

- **Mijn prothesen hebben een andere ODEP-rating dan verwacht, hoe kan dat?**

Voor de ODEP-rating van heupprothesen wordt gekeken naar de bewezen kwaliteit per acetabulum- of femurcomponent.

Voor de ODEP-rating van knieprothesen wordt gekeken naar de bewezen kwaliteit voor een [combinatie van componenten van de knieprothese \(femur/tibia/inlay/patella\)](#) en kenmerken daarvan. Dit maakt de ODEP-rating van knieprothesen complexer dan die van de heup.

De vertaling van de ODEP-rating knie in de LROI is op basis van de volgende onderdelen:

- Fixatie: Gecementeerd of ongecementeerd
- Femurcomponent: Type component (cruciate retaining of posterior stabilized) en materiaal
- Tibiacomponent: Materiaal
- Inlay: Standaard polyethyleen of cross-linked polyethyleen
- Patella: wel aanwezig of niet aanwezig

Komt uw score niet overeen met wat u zou verwachten, dan kunt u de ODEP-rating controleren op de [website van ODEP](#). Indien er geen of een foutief of onbekend productnummer is geregistreerd in de LROI, dan kan de ODEP-rating niet bepaald worden.

- **Er zijn verschillen tussen de revisiepercentages of PROMs-scores in ons kwaliteitsrapport heup, kwaliteitsrapport knie of dashboard en onze indicatoren-PDF, hoe kan dat?**

Op indicator 4A en 4B (PROMs) en indicator 5b (major revisiepercentage) wordt casemixcorrectie toegepast. Dit betekent dat u niet het ongecorrigeerde gemiddelde ziet, maar een gemiddelde waarin rekening is gehouden met de kenmerken van de patiëntenpopulatie van uw zorgaanbieder. Deze correctie is gebaseerd op de invloed van deze kenmerken op de PROMs en revisiepercentages, zoals vastgesteld in landelijke gegevens.

In het dashboard en de kwaliteitsrapporten laten we (tenzij anders vermeld) de ongecorrigeerde gemiddelden zien.

## Wijzigen van registratie kwaliteitsindicatoren

- **Hoe breng ik wijzigingen aan in de LROI?**

Ga hiervoor naar de [Handleiding Data-invoer in LROI](#). Hier leest u bijvoorbeeld ook hoe u een patiënt of ingreep kan verwijderen (pagina 14).

- **Ik heb vandaag wijzigingen aangebracht in onze registratie, maar ik zie ze nog niet terug in het dashboard of in het indicatorenrapport. Hoe kan dat?**

De data in het dashboard en de indicatoren-PDF worden iedere nacht vernieuwd. U ziet wijzigingen van vandaag dus pas morgen terug.

- **Ik heb vandaag wijzigingen aangebracht in onze registratie, maar ik zie ze nog niet terug in het OmniQ- of DESAN-portaal. Hoe kan dat?**

Het OmniQ-portaal (algemene ziekenhuizen en UMC's) wordt op 3 februari 2025 voor het eerst gevuld met LROI-data. Vanaf dan worden de data 2x per week bijgewerkt tot de definitieve import op 31 maart 2025.

Het DESAN-portaal (zelfstandige klinieken) wordt op 28 februari 2025 voor het eerst gevuld met LROI-data. Vanaf dan worden de data niet meer bijgewerkt tot de definitieve import op 31 maart 2025.

- **Is 1 maart 2025 dit werkelijk de uiterlijke datum voor aanlevering van een batch-upload?**

Ja, na 1 maart 2025 kunnen we niet meer garanderen dat eventuele aanpassingen aan de batch-upload nog doorgevoerd kunnen worden. Wijzigingen kunnen daarna, uiterlijk tot en met 28 maart 2025 nog wel handmatig worden aangebracht in uw registratie.

- **Is 28 maart 2025 werkelijk de uiterlijke datum voor aanpassingen in de registratie?**

Ja, na 28 maart 2025 worden wijzigingen in uw registratie niet meer doorgevoerd in de indicatorenrapporten. De gegevens voor de definitieve import van LROI naar OmniQ- of DESAN-portaal staan dan vast.

- **Kunnen de kwaliteitsindicatoren later nog worden aangepast?**

Nee, nadat de definitieve aanlevering aan OmniQ- of DESAN-portaal is doorgevoerd, kunnen vanuit de LROI geen wijzigingen meer aangebracht worden in de data. Wel kunt u in het OmniQ- of DESAN-portaal opmerkingen plaatsen, waardoor u eventuele onjuistheden toelicht.